

# Proyectos tractores para la digitalización de los servicios públicos

La finalidad del proyecto tractor es poner en marcha procesos de digitalización en ámbitos estratégicos del sector público para reforzar su eficiencia en la prestación de servicios públicos. Se pondrá especial foco en el fomento de la compra pública innovadora y en impulsar la evolución de las infraestructuras tecnológicas del sector público mediante tecnologías basadas en big data e inteligencia artificial.

Existen numerosos ámbitos con potencial de Transformación Digital dentro de la Administración General del Estado. En base a ellos, se han gestado diversas iniciativas:

- Una Administración Pública basada en el dato seguro.
- Una Justicia digital para la ciudadanía.
- Digitalización de los servicios de Empleo (SEPE).
- Digitalización de las políticas de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- Digitalización de los servicios prestados por las Delegaciones del Gobierno.
- Mejoras de las infraestructuras digitales de conexión con las Entidades Locales y Autonómicas, e impulso del programa de Territorios inteligentes.
- Estadísticas Inteligentes Fiables (*Trusted Smart Statistics*).
- Plan de digitalización consular.
- El impulso de la transformación digital del sector sanitario.

Posición de España en la evaluación de Servicios Públicos Digitales del DESI

70

Fuente: [DESI](#), 2021

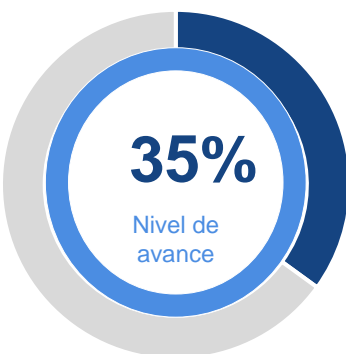
## Objetivos

- Simplificar la relación de la ciudadanía con las Administraciones Públicas y personalizar los servicios públicos digitales.
- Actualizar las infraestructuras tecnológicas de las Administraciones Públicas e integrarlas en la transformación digital del Sector Público.

## Meta

Nuevos procesos de digitalización de los servicios públicos puestos en marcha

## ¿Cómo vamos?



## Avances destacados

- ✓ 19-04-2022 Concesión de **116,5 M€ para investigación en áreas estratégicas** y evaluación de políticas públicas
- ✓ 27-01-2022 Recibidas **solicitudes para 339 proyectos** de 145 entidades locales por importe de 89,34M€.
- ✓ 12-01-2022 Lanzado programa de ayudas de 6 M€ para impulsar la digitalización de la **Red de Destinos Turístico Inteligentes (DTI)**.
- ✓ 11-2021 Iniciados trabajos para la robotización de procesos de las prestaciones por desempleo del Servicio Público de Empleo Estatal.
- ✓ 04-11-2021 Destinados 220M€ para la **modernización de los servicios digitales** del Sistema Nacional de Salud en las CC.AA.
- ✓ 30-04-2021 Repartidos fondos europeos para el **“Proyecto 0” de Justicia 2030** para la intermediación digital, el puesto de trabajo deslocalizado, la cita previa y ciberseguridad.
- ✓ 09-04-2021 Firmado convenio entre la Red Española de Ciudades Inteligentes y Red.es para el impulso del modelo de ciudad y **territorio inteligente**.

# Proyectos tractores para la digitalización de los servicios públicos

## Actuaciones previstas

Se recogen un conjunto de proyectos de alto impacto o tractores divididos en 5 líneas de actuación por sectores y una línea que aglutina los ámbitos tractores de agricultura, defensa y otros sectores. Estas iniciativas pretenden transformar digitalmente los servicios centrales de la Administración General del Estado. Cada una de las líneas será ejecutada por el Ministerio competente, en coordinación con la Secretaría General de Administración Digital.

**5** líneas de transformación de mayor impacto

**+ Lanzadera de proyectos tractores**

## 1. Transformación digital del ámbito sanitario

**Reforzar los sistemas del Sistema Nacional de Salud mediante sistemas interoperables para la gestión de la información de las distintas CCAA.**

- Mejorar la interoperabilidad.
- Desarrollar nuevos servicios digitales.
- Impulsar la analítica de datos y a la explotación de la información en el Sistema Nacional de Salud.
- Mejorar la gestión digital integral.

## 2. Transformación digital de la Administración de Justicia

**Conseguir una Administración de Justicia cercana, ágil y eficaz a través del Plan Justicia 2030.**

- Mejorar los servicios digitales para ciudadanía, empresas y colectivos.
- Disponer de un Expediente Judicial Electrónico Sostenible.
- Facilitar la intermediación digital, fe pública digital y teletrabajo.
- Inteligencia artificial y Justicia orientada al dato.
- Modernizar las infraestructuras de sistemas, redes y puesto de usuario y el fomento de los mecanismos de interoperabilidad y ciberseguridad.

## 3. Transformación digital en materia de Empleo

**Mejorar los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos, ciudadanas y empresas en todos los ámbitos relacionados con el empleo.**

- Mejorar los sistemas que dan soporte al sistema de prestaciones por desempleo.
- Digitalizar los servicios públicos de empleo.
- Introducir estadísticas y gestión del dato.
- Luchar contra el fraude con sistemas de IA y análisis de datos.

## 4. Transformación digital Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

**Modernizar los servicios públicos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.**

- Implantar un sistema integral de gestión de los centros sociales para el asilo.
- Tramitar electrónicamente los procedimientos de migración legal y ordenada.
- Implantar servicios avanzados y adaptación de servicios transversales.
- Automatizar y mejorar los sistemas que dan soporte a los procesos de la Seguridad Social.
- Permitir la interoperabilidad con sistemas de la UE.



# Proyectos tractores para la digitalización de los servicios públicos

## Actuaciones previstas

---

### 5. Plan Digitalización Consular

Facilitar y potenciar el acceso a los servicios digitales de la Administración Pública española por parte, tanto de los españoles residentes en el exterior, como de la ciudadanía extranjera.

- Despliegue de nueva sede electrónica: herramientas orientadas al ciudadano, mejora en la calidad del dato e información presentada, mejora de la tramitación y gestión de solicitudes, sistemas de valija electrónica, sistema de gestión de procesos electorales y herramienta de *backend* para la visión única del expediente consular del ciudadano.
- 

### Lanzadera de proyectos tractores

Línea que aglutina los ámbitos tractores de agricultura, defensa y otros sectores.

#### Ámbito de seguridad y defensa

- Desplegar y mejorar las redes.
- Actualizar las infraestructuras de comunicaciones.
- Desarrollar servicios públicos digitales.
- Mejorar los sistemas de información.
- Mejorar la usabilidad de los sistemas de identificación y firma digital (app DNle).
- Incrementar la anticipación de estos servicios de defensa e inteligencia.

#### Sector agrícola

- Introducir un sistema que permitan desplegar servicios públicos digitales, vinculados fundamentalmente a la Política Agraria Común.

#### Ministerio de Consumo

- Digitalizar y actualizar los sistemas de información en materia de consumo y protección de los consumidores y del juego.
- 

## Entidades responsables

- Ministerio de Sanidad.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- Ministerio de Asuntos Exteriores UE y Cooperación.
- Ministerio de Defensa.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Consumo.
- Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.
- Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital

## Enlaces de interés

[Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas](#)

[Plan Justicia 2030](#)

