

## Línea de Ayuda en Ciberseguridad

El proceso de transformación digital abre enormes oportunidades al desarrollo socioeconómico, pero al mismo tiempo incorpora amenazas y riesgos relacionados con la seguridad digital. Entre estos está el daño causado por los incidentes cibernéticos y el socavamiento de la confianza en el uso de las tecnologías digitales, que puede afectar a su adopción por parte de los actores económicos y la ciudadanía.

A comienzos de 2020, el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) creó la Línea de Ayuda 017 en ciberseguridad, poniendo a disposición de ciudadanos y empresas una línea telefónica, un canal de WhatsApp y otro de Telegram para realizar sus consultas sobre riesgos cibernéticos, privacidad, confianza digital, o el uso seguro y responsable de Internet y de la tecnología. Esta línea ha atendido a más de 47.000 personas en su primer año de vida. El servicio es gratuito y confidencial, y actúa en horario de 9 de la mañana a 9 de la noche los 365 días del año.

Crear una cultura de ciberseguridad es indispensable para generar confianza e incrementar la capacidad de respuesta de ciudadanos y empresas ante incidentes cibernéticos.

Total de consultas  
atendidas en 2020

**47.503**

Fuente: [INCIBE](#), 2021.

### Objetivos

- Prevenir, identificar y dar respuesta a incidentes de ciberseguridad de cualquier persona o empresa en el país.
- Lanzar la Línea de Ayuda en Ciberseguridad 017.

### Meta

Puesta en marcha la **Línea de Ayuda 017**

### ¿Cómo vamos?



### Avances Destacados

- ✓ **21-06-2021** Lanzada la [campaña #HoyEsUnAnuncio, mañana no](#). Con un primer spot publicitario sobre un ciudadano, víctima de un incidente.
- ✓ **11-05-2021** [Incorporados nuevos canales](#) a la Línea 017: WhatsApp en el 900 116 117 y Telegram en @INCIBE017.
- ✓ **23-02-2021** [Atendidas más de 47.000 consultas](#) a través de la Línea 017 en el primer año de funcionamiento.
- ✓ **11-02-2020** Presentada y puesta en marcha [la Línea 017 de ayuda en ciberseguridad](#) para ciudadanos y empresas.

### Entidades Responsables

Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, a través del INCIBE.

### Enlaces de interés

[Instituto Nacional de Ciberseguridad \(INCIBE\)](#)  
[Línea de Ayuda 017 en ciberseguridad](#)  
[Kit de difusión de la Línea 017](#)