

# Informe de balance del Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025

Transformación digital de la Administración  
General del Estado

18 de julio 2023

# ÍNDICE

<b>EJE 1. Transformación digital de la Administración General del Estado</b>	<b>4</b>
<b>EJE 2. Proyectos de Alto Impacto en la Digitalización del Sector Público</b>	<b>16</b>
Sanidad	18
Justicia	20
Empleo	24
Seguridad Social	27
Exteriores, Unión Europea y Coordinación	30
Defensa	35
Agricultura	36
<b>EJE 3. Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales</b>	<b>37</b>
Proyectos de Comunidades Autónomas	38
Proyectos de Entidades Locales	39
Hitos cumplidos	40

# EJE 1

# Transformación digital de la Administración General del Estado

De manera transversal, el Plan de Digitalización establece además una serie de líneas prioritarias comunes para que la transformación digital se produzca de manera coherente y alineada según los criterios fijados por la Comisión Europea.

De esta forma, todos y cada uno de los proyectos responden a una de las siguientes **líneas prioritarias**:

**Administración orientada a la ciudadanía**

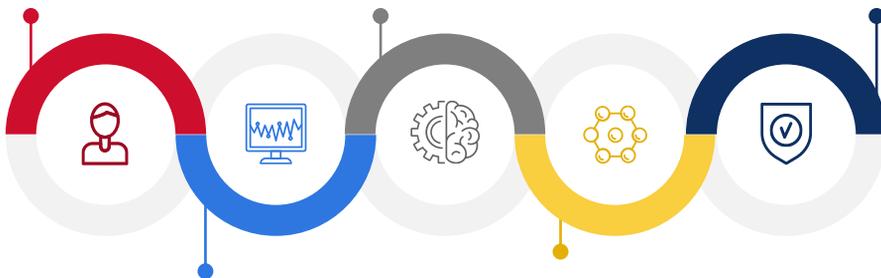
Mejora de la usabilidad, accesibilidad, utilidad, calidad y movilidad de los servicios públicos.

**Gobierno del dato**

Acceso democratizado a los datos de las administraciones para su replicabilidad y el desarrollo de servicios de alto valor.

**Ciberseguridad**

Mejora de las capacidades de prevención, detección y respuesta ante incidentes de seguridad.



**Operaciones inteligentes**

Uso de tecnologías de automatización para la mejora de la calidad, cantidad y eficiencia de los servicios y procesos de las administraciones públicas.

**Infraestructuras digitales**

Mejoras para una mayor disponibilidad y capacidad de adaptación, conectividad, economía del dato e Inteligencia Artificial.

Hemos considerado este criterio para evaluar los principales impactos de los proyectos tecnológicos llevados a cabo en este primer eje, dado que se trata de **ámbitos estratégicos que están definiendo las guías de actuación para todo el resto de proyectos bajo el paraguas del Plan.**

A lo largo del documento se han tenido en cuenta una serie de categorías comunes que permiten evaluar los impactos de los proyectos de manera más clara y homogénea, en particular:

<p>COMPETENCIAS DIGITALES</p>	<p>INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES</p>
<p>DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL</p>
<p>EFICIENCIA DE LAS AAPP</p>	<p>SOBERANÍA DEL DATO Y SEGURIDAD</p>

## ▶▶▶ Apps móviles de calidad para la ciudadanía

### ▶▶▶ Mi Carpeta Ciudadana

- **Historia Clínica Digital.**
- **Citas**, calendario y **avisos.**
- Empadronamiento.
- Bienes inmuebles.
- Vehículos y puntos.

### **carpeta Ciudadana**

 administracion.gob.es

- Familia numerosa, discapacidad y dependencia.
- **Notificaciones electrónicas.**
- **Registro Electrónico General.**
- Vida laboral y consulta de 40 prestaciones sociales

## DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 6M** de consultas de citas previas y caducidad de documentación



**Cerca de 16M** de consultas de tráfico



**Más de 1,5M** de descargas



**Más de 11M** accesos



**Más de 2M** de usuarios



## REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Más de 3M** consultas sobre bienes inmuebles



**Más de 1,2M** consultas de datos del padrón



**Más de 340.000** consultas sobre titulaciones



## EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Cerca de 1M** consultas tratadas por el chatbot ADA



**Cerca de 70M** de consultas de expedientes con la Administración



## ▶▶▶ App Qué Estudiar y Dónde en la Universidad (QEDU)

Ofrece toda la información sobre titulaciones y universidades a futuros universitarios desde el móvil, entre otros notas de corte, nota media de admisión, precio y créditos.

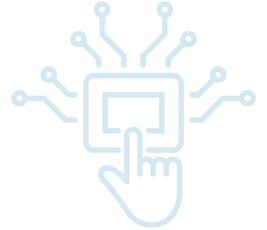
### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 5.000**  
descargas en su  
primera semana



**Posición 12º** en  
apps educativas en iOS



## ▶▶▶ Notificaciones

Recepción e intercambio de notificaciones de todas las AAPP desde un solo punto.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 41,8M**  
de consultas  
totales



**Cerca de 10.000**  
grandes destinatarios  
que se encuentran  
integrados en DEHú



**Más de 1,5M**  
de descargas de  
notificaciones



## ▷▷▷ Otros servicios para ciudadanía y empresas

### ▶▶▶ Factura Electrónica (FACe)

Permite la recepción de facturas electrónicas de empresas y entidades por las distintas administraciones y organismos públicos.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 7M** de  
facturas presentadas  
en 2023



**Cerca de 22.000**  
organismos que  
reciben facturas de  
FACe



### ▶▶▶ Registro Electrónico Común (REC)

Permite la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a las Administraciones Públicas

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Cerca de 3M** de  
registros enviados  
desde REC



**480.000** registros  
enviados en junio



## ►►► Comunicación Clara

Creación de un Decálogo para el Lenguaje Claro en las Administraciones Públicas dando respuesta a las demandas de la ciudadanía para una relación más fácil y cercana con acceso intuitivo y usable a la información y servicios disponibles.

### COMPETENCIAS DIGITALES



**Refuerzo del 060 para mejorar la relación entre la Administración y la ciudadanía**



### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Desarrollo de aplicaciones móviles puente entre la Administración y ciudadanía**



**Impulso de herramientas nuevas como chatbots para mayor usabilidad**



### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Decálogo de lenguaje claro para una relación más fácil y cercana con las Administraciones Públicas en sus portales web**



## ▶▶▶ Servicio 060

### COMPETENCIAS DIGITALES



Más de 2.400  
consultas  
atendidas por  
chatbot



+13 Millones de  
llamadas en 2022 y 20  
Millones previstos en  
2023



### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



Segmentación  
automatizada para la  
atención directa mediante  
agentes a personas  
mayores



29 entidades  
integradas en el  
060



## ▶▶▶ Cartera Digital

**Cartera Digital Nacional.** Consistirá en el desarrollo de una Cartera Digital propiedad de la Administración General del Estado, en sincronía con los avances de la Unión Europea, concretamente con la Arquitectura y Marco de Referencia (ARF) del futuro European Digital Identity Wallet (EUDIW).

### COMPETENCIAS DIGITALES



Permitirá  
Identificación a  
través de Clave  
mediante QR



### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



Medio único, veraz y  
seguro de identificación  
frente a las administraciones y  
empresas



## ▶▶▶ Cartera Digital

**Piloto Universidades.** Una experiencia piloto con soluciones comerciales acotada al ámbito universitario, con el objetivo de obtener feedback del uso real para valorar su futura implementación de forma generalizada.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS

 **10.000 descargas y 380 carteras activas**

 **Identificación fiable y veraz desde el móvil para la soberanía y control de los datos por el usuario**



### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL

 **Acceso y uso 100% digital**



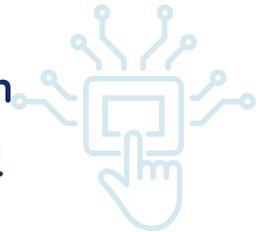
## ▶▶▶ Digital Credentials For Europe (DC4EU)

Liderazgo Europeo. Participación en consorcios del Digital Europe Programme.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS

 **82 entidades de 23 países**

 **Cartera digital en Educación y Seguridad Social**



## ▶▶▶ European Blockchain Services Infraestructures (EBSI)

Refuerzo de la infraestructura Blockchain que soporta los servicios públicos de las distintas administraciones europeas.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**24 entidades de  
14 países**



**Mejoras de escalabilidad y  
seguridad europea en  
blockchain**



## ▶▶▶ Confidencial Computing

Persigue analizar el impacto y las capacidades del modelo de computación confidencial en un entorno Cloud público en materia de datos.

### COMPETENCIAS DIGITALES



**Refuerzo de la seguridad  
de la información  
compartida en Cloud**



## ▶▶▶ Servicio de Automatización Inteligente (SAI)

Gestión de miles de solicitudes de ayudas de pymes y autónomos en tiempo récord, con el lanzamiento de hasta 3 convocatorias del **Kit Digital**.

### EFICIENCIA DE LAS AAPP



Ahorro de más de **30.000 jornadas de trabajo** a los gestores



**3 millones de verificaciones de datos** realizadas automáticamente



### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



Sólo **15 días** en la obtención de la ayuda



Más de **250.000** empresas beneficiadas



Más de **1.200 millones de euros** ya concedidos



Solo **15 días** en la obtención de la ayuda



Se ha automatizado la catalogación, clasificación y extracción de notificaciones telemáticas de los Tribunales de Justicia para el **Fondo de Garantía Salarial (FOGASA)**

### EFICIENCIA DE LAS AAPP



Ahorro de cerca de **5.000 jornadas de trabajo** a los gestores



Solo **12 segundos de media** en examinar y evaluar un caso



Aumento cercano al **50%** la capacidad de clasificación automatizada de expedientes judiciales

## ▶▶▶ eGrant

Modelo estandarizado para la gestión de ayudas y subvenciones, basado en componentes reutilizables, para la tramitación sencilla de expedientes.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **100 solicitudes** presentadas



### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Simplificación de todo el proceso**  
Justificación, control y pagos automatizados



**Ágil tramitación** para el reparto de ayudas



**31 consultas automatizadas**  
Por cada expediente



**Integración completa de la gestión económica**

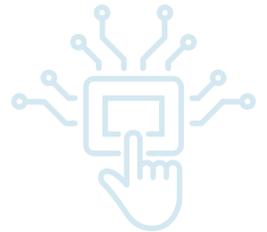
## ▶▶▶ Puesto de trabajo inteligente

Disposición de puestos de trabajo renovados que se pueden gestionar de forma remota, aumentando el rendimiento y productividad del personal público, y contribuyendo a la transición ecológica de la Administración.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **80.000** puestos de trabajo renovados en movilidad



### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**62 entidades** incorporadas a la plataforma de puesto de trabajo



### INFRAESTRUCUTRAS SOSTENIBLES



Reducción en desplazamientos de empleados públicos, reduciendo la emisión de gases contaminantes



## ▶▶▶ Estrategia Cloud

Estrategia Cloud alineada con el marco europeo, con el objetivo de alojar bajo una visión común los datos de los distintos departamentos ministeriales.

### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**22 entidades** incorporadas y **18 en proceso de incorporación** a la nube de la Administración (nubeSara)



## ▶▶▶ CPDs de alto rendimiento

Instalación de Centros de Procesamiento más sostenibles, que ofrecen mayor capacidad para la gestión de datos a menor coste.

### INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES



Ahorro de más de **10.000 toneladas** de CO2 al año



**45%** en ahorro de energía, y reducción del **80%** del coste de la refrigeración



## ▶▶▶ Centro de Operaciones de Ciberseguridad (COCS)

Desarrollo de la arquitectura necesaria para garantizar la seguridad de las administraciones públicas desde un marco común y centralizado, impulsando su alineamiento con el Esquema Nacional de Seguridad.

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Cerca de **2.000 ciberincidentes** evitados en lo que va de 2023



Más de **77.000 puestos de trabajo** y más de **5.000 servidores protegidos 24/7**



### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**51 entidades protegidas** por el COCS



### SOBERANÍA DEL DATO Y SEGURIDAD



Mejora la protección de **datos personales** que la ciudadanía aporta al utilizar los servicios públicos



Concede a la ciudadanía el **control total** de sus propios datos



## ▶▶▶ Espacio de Datos de la AGE

Integración en un único Espacio de Datos de la Administración General del Estado de los datos de las distintas administraciones.

### EFICIENCIA DE LAS AAPP

 **48 organismos** evaluando su posible incorporación

 **12 iniciativas** en marcha

- Instituto Nacional de Estadística
- Banco de España
- Seguridad Social
- Servicio Público de Empleo Estatal.



## ▶▶▶ Espacio de datos de Salud

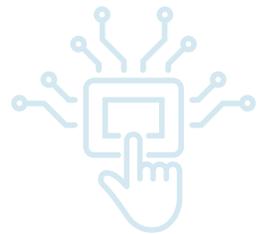
Recogía de la información anonimizada de los sistemas de salud de cada comunidad autónoma y del Ministerio de Sanidad mediante el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial y herramientas avanzadas

### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS

 **13 casos de uso** identificados



**Modelo híbrido:**  
Centros de Datos  
Administración General  
del Estado y en nube  
pública

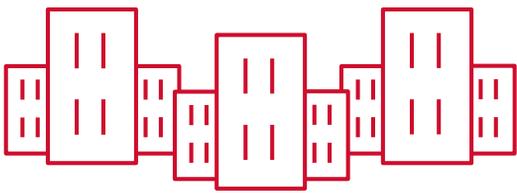


 **17 Comunidades, Ceuta, Melilla, Ministerio de Sanidad y MINECO**

# EJE 2

## Proyectos de Alto Impacto en la Digitalización del Sector Público

A través de la Secretaría General de Administración Digital, la Administración central ofrece además los recursos tecnológicos, humanos y de conocimiento a los Ministerios para que lleven a cabo sus proyectos, a través de las medidas del Eje 2 del Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025.



Más de 180 proyectos se están llevando a cabo por los Ministerios tractores

Este Eje persigue ejecutar de forma conjunta los proyectos tractores de digitalización de la Administración General del Estado, para que actúen como efecto tractor en la transformación digital de la Administración al generar sinergias y valor tanto para el sector público como para la ciudadanía y las empresas en general.

M10	Transformación ámbito sanitario 4 proyectos	M11	Transformación de la Justicia 13 proyectos	M12	Transformación del empleo 42 proyectos
M13	Inclusión, SS y Migraciones 31 proyectos	M15	Transformación Defensa 10 proyectos	M15	Agricultura, pesca y alimentación 3 proyectos
M14	Digitalización consular 44 proyectos	M15	Transformación Interior 19 proyectos	M15	Transformación Consumo 6 proyectos



## Sanidad

### ▶▶▶ Proyectos horizontales para la transformación del Ministerio

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Resiliencia y capacidad de ajuste a los nuevos desafíos**



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Habilitados más de 250 equipos**



### ▶▶▶ Extensión y refuerzo del análisis de datos inteligente

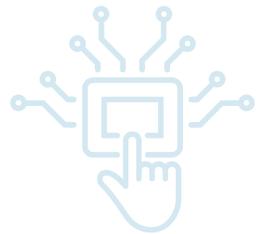
#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 23 entidades integradas en Espacios de datos**



**Recopilación de más de 40 conjuntos de datos**



#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Beneficios para el conjunto de la ciudadanía española**





## Sanidad

### ▶▶▶ Servicios públicos digitales en Salud

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**121 nuevos servicios digitales desarrollados**



#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**47 millones de beneficiados**



### ▶▶▶ Impulso a la interoperabilidad del Sistema Nacional de Salud

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Cerca de 44,5 millones de expedientes intercambiados mensualmente**



#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Más de 450.000 empleados beneficiados**



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Cerca de 30 entidades que interoperan entre sí**





## Justicia

### ▶▶▶ Registro Civil

Actualización automática del estado civil de la persona.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **160.000**  
expedientes  
tramitados



#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



Cerca del **20%** de la  
población española se  
beneficia del servicio



Más de **150.000**  
personas con creación  
de registro individual



### ▶▶▶ Carpeta Justicia

Acceso 24x7 a los servicios de Justicia los 365 días del año.

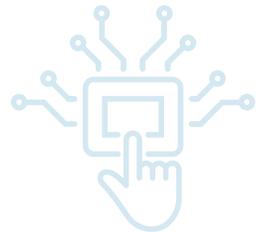
#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **27.000**  
accesos a la carpeta



**11.363** usuarios  
registrados hasta la  
fecha



Más de **125.000**  
consultas realizadas



## Justicia

### ▶▶▶ Inmediación Digital

Implantación de sistemas de videoconferencia en el 64% de órganos judiciales.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Cerca de **36.000**  
juicios telemáticos  
en 2023



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



Asistencia a juicios a  
distancia, cómoda y flexible,  
reduciendo tiempo y costes



#### INFRAESTRUCUTRAS SOSTENIBLES



Ahorro de más  
de **4 Millones**  
de euros el año  
pasado



Ahorro de más  
de **35.800**  
horas de  
desplazamientos



### ▶▶▶ Centro de Estudios Jurídicos CEJ

Capacitación del personal en competencias digitales avanzadas.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**4.480** usuarios que  
disponen de **130**  
cursos



Más de **200**  
formadores formados  
desde finales de 2022



**15** itinerarios formativos  
de actualización hasta la  
fecha





## Justicia

### ►►► Ciberseguridad

Centro de Operaciones de Ciberseguridad para garantizar la seguridad de las administraciones públicas

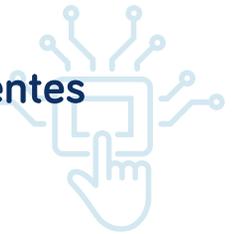
#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **3.500 servidores protegidos** y **cerca de 20.000 equipos protegidos**



Más de **840 incidentes bloqueados**



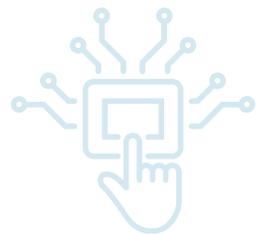
### ►►► Medios Alternativos de Solución de Conflictos

Impulsar la mediación para la reducción de la carga administrativa en los juzgados.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **8.000 conflictos detectados el año pasado**



### ►►► Oficinas de Justicia en el Municipio

Implantación de Tribunales de Instancia, Oficina Judicial, Oficinas de Justicia y servicios MASC.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



Más de **45.000 ciudadanos beneficiados**



#### INFRAESTRUCUTRAS SOSTENIBLES



Más de **1 tonelada de CO2 reducida en desplazamientos**



Se han ahorrado **cerca de 200 horas**





## Justicia

### ▶▶▶ Justicia orientada y basada en datos

Toma de decisiones mejorada para la implementación y gestión de políticas públicas, favoreciendo la transparencia y calidad de la Justicia

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Medición precisa de la eficiencia y calidad del servicio público de Justicia**



### ▶▶▶ Interoperabilidad

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Presentación 100% telemática de expedientes judiciales al Tribunal Supremo**



**Acceso 100% electrónico al expediente por los profesionales de la Abogacía y Procura**



**Reducción del tiempo de consulta de expedientes judiciales y documentos asociados**

### ▶▶▶ Textualización de grabaciones

Búsqueda rápida de declaraciones y manifestaciones en la grabación de un acto judicial.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Reducción de más de 85.000 horas de búsqueda**





## Empleo

### ▶▶▶ Modernización del Sistema de Información de los Sistemas Públicos de Empleo (SEPE)

Modernización de los distintos sistemas de empleo, entre otros, orientación (send@, observatorio, gestión de intermediación de empleo), Fondo Social Europeo, PFEA, Centros Especiales de Empleo, así como mejorar la calidad del dato.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Análisis de datos y desarrollo de nuevas soluciones**



**Desarrollo de 2 nuevos sistemas de información**



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Agilización de procesos internos y rapidez del servicio**



### ▶▶▶ Digitalización de la atención sobre empleo a la ciudadanía

Mejora de la atención de incidencias a la ciudadanía y reducción del volumen de consultas.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Próxima plataforma de gestión de peticiones e incidencias**



**Gestión ágil de más de 728.000 citas**





## Empleo

### ▶▶▶ Simplificación en la gestión de prestaciones por desempleo

Denegación automática de prestaciones para todos los empleados de una empresa.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Reducción de tiempos en el pago y justificación de subvenciones**



**86 sistemas obsoletos eliminados para la simplificación administrativa**



### ▶▶▶ Mejora de la Gestión de Políticas Activas de Empleo

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Cerca de 3.000 expedientes de políticas de empleo tramitados de forma ágil**



#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Próxima plataforma e-learning sobre competencias para el empleo con 5 cursos disponibles.**





## Empleo

### ▶▶▶ Modernización de los puestos de trabajo

Seguridad y flexibilidad en la prestación de los servicios.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



Más de **6.500** nuevos equipos y licencias disponibles



Bloqueo de **592** incidentes de seguridad gracias a la solución centralizada de la Administración



Más de **1.900** incidentes de seguridad gestionados

### ▶▶▶ Mejora de la formación profesional para el empleo

Desarrollo tecnológico de la gestión de la FUNDAE con nuevas plataformas, apps y otros.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



Posibilidad de interpretación simultánea en videollamadas





## Seguridad Social

### ▶▶▶ Creación y lanzamiento de la Nueva arquitectura digital

Desarrollo de componentes para el adecuado funcionamiento de las nuevas aplicaciones digitales.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Ampliación y mejora de los servicios digitales ofrecidos a la ciudadanía**



### ▶▶▶ Sistema de integración de expedientes de prestaciones

Implantación de la Tarjeta Social Digital y modernización de los Sistemas de Prestaciones, entre otros nuevos productos digitales de salud.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Agilización de la gestión de prestaciones y uso de los servicios de salud**



### ▶▶▶ Diseño e implantación de los componentes, modelo de gobierno de datos

Infraestructura y recursos para el análisis y explotación seguro y reutilizable de datos de salud.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Acceso y uso seguro de los datos de salud para la prestación más eficiente del servicio**





## Seguridad Social

### ▶▶▶ Centro de Excelencia de Servicios Digitales

Diseño de nuevos servicios personalizados, ágiles y sencillos, donde destaca el Observatorio de Administración Digital de la Seguridad Social.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Incremento y mejora de la usabilidad y experiencia digital de la ciudadanía con los servicios de salud**



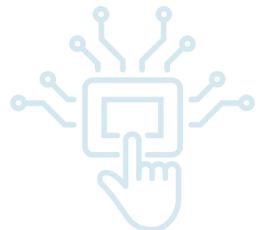
### ▶▶▶ Nuevos canales en el sistema de atención ciudadano 360 de la Seguridad Social

Desarrollo de aplicaciones, plataforma de escucha inteligente en redes sociales y otros canales de atención como asistentes conversacionales y Chatbot Inteligente.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Incorporación de 500 personas para la atención telefónica**



### ▶▶▶ Modernización del sistema de seguridad digital de la Seguridad Social

Refuerzo de la seguridad de los sistemas de información, entre otros con una plataforma Cloud.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Protección de aplicaciones y servicios en la nube desde un marco avanzado de seguridad**





## Seguridad Social

### ▶▶▶ Green Data Center de la Seguridad Social

Infraestructuras sostenibles y en la nube para el almacenamiento de datos de la Seguridad Social.

#### INFRAESTRUCUTRAS SOSTENIBLES



**Reducción de costes del 60% y del impacto ambiental**



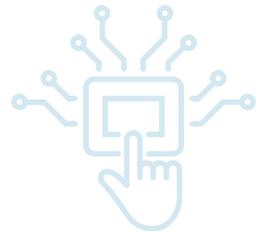
### ▶▶▶ Puesto de Trabajo de Nueva generación

Soluciones de conectividad y colaboración para la movilidad y el trabajo no presencial.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Aumento de la productividad y eficiencia de los servicios ofrecidos**



### ▶▶▶ Nuevo sistema de afiliación, recaudación y cotización TGSS

Puesta en marcha de nuevos sistemas para el desarrollo ágil de la actividad de la Seguridad Social.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Sencillez en los procesos de recaudación y cotización**



**Agilidad en la dotación de prestaciones a la ciudadanía**





## Exteriores, Unión Europea y Coordinación

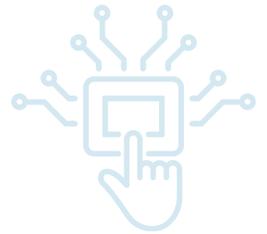
### ▶▶▶ Gestión de visados

Gestión de visados 100% digital para la ciudadanía y nuevo visado digital.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Mejora en el control de posibles prácticas no deseadas**



### ▶▶▶ Plataforma de Gestión Consular

Soluciones de conectividad y colaboración para la movilidad y el trabajo no presencial.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Mejora de la conciliación y atención a la ciudadanía**



### ▶▶▶ Plan de Transformación Cultural del Ministerio

Formación en los nuevos sistemas, modelos de gobernanza y atención a la ciudadanía.

#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Capacitación para la atención mejorada a la ciudadanía**





## Exteriores, Unión Europea y Coordinación

### ▶▶▶ Cuadro de mando estratégico Data driven

Análisis de la actividad consular desde un solo punto, con capacidad de predicción y aprendizaje.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Mejora de la eficiencia y control de la actividad consular**



### ▶▶▶ Sistema Integral de enseñanza digital

Sistema para el desarrollo de habilidades digitales por el personal del Ministerio.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Mejoras en las competencias digitales necesarias para el desempeño en los nuevos puestos de trabajo digital, aumentando el rendimiento y productividad**



### ▶▶▶ Carpeta Consular

Punto único para la gestión electrónica de trámites consulares.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Acceso único desde el extranjero a trámites, citas y documentos administrativos**



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Mejora en la coordinación y gestión de crisis y emergencias internacionales**





## Exteriores, Unión Europea y Coordinación

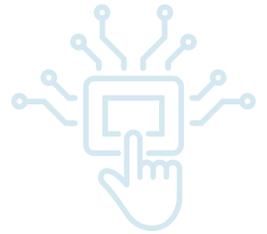
### ▶▶▶ Nueva gestión electrónica de procesos electorales

Sistema para la gestión 100% electrónica de todos los trámites electorales.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Maximización del canal electrónico para agilizar los trámites electorales**



### ▶▶▶ Gestión de Citas y Turnos

Reserva de turnos online para la atención presencial en consulados.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Sistema unificado de Cita Previa y gestión de turnos más ágil y accesible**



### ▶▶▶ Licencias de identificación digital de empleados del Instituto Cervantes

Acreditación digital de la identidad segura y confiable.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Reducción de los tiempos y simplificación los trámites a realizar por la persona usuaria**





## Exteriores, Unión Europea y Coordinación

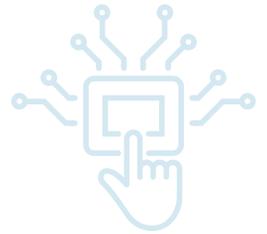
### ▶▶▶ Cuadro de mando estratégico Data driven

Análisis de la actividad consular desde un solo punto, con capacidad de predicción y aprendizaje.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Mejora de la eficiencia y control de la actividad consular**



### ▶▶▶ Sistema Integral de enseñanza digital

Sistema para el desarrollo de habilidades digitales por el personal del Ministerio.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



**Mejoras en las competencias digitales necesarias para el desempeño en los nuevos puestos de trabajo digital, aumentando el rendimiento y productividad**



### ▶▶▶ Carpeta Consular

Punto único para la gestión electrónica de trámites consulares.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Acceso único desde el extranjero a trámites, citas y documentos administrativos**



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP



**Mejora en la coordinación y gestión de crisis y emergencias internacionales**





## Exteriores, Unión Europea y Coordinación

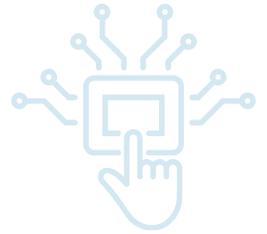
### ▶▶▶ Cooperación en digital

Acceso a la información y servicios de la AECID y tramitación 100% electrónica de expedientes.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**49 entidades conectadas a los servicios de la AECID**





## Defensa

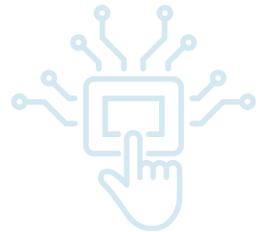
### ▶▶▶ Plataforma integral de gestión archivística de defensa

Permitirá la gestión integral de los archivos de Defensa para agilizar trámites y contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de la ciudadanía.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Refuerzo de la integridad de la información y calidad de los datos ofrecidos por el Ministerio**



### ▶▶▶ Plataforma de Armonización de la Gestión de la Organización (ARGO)

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más 10 aplicaciones nuevas desplegadas en 2023**



### ▶▶▶ Transformación digital. Innovación tecnológica del CNI y ciberseguridad

Prestar el servicio de soporte y coordinación para el tratamiento de vulnerabilidades y la resolución de incidentes de seguridad que tengan la Administración General del Estado.

#### DIGITALIZACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 35.700 ciberamenazas gestionadas de las cuales 57 eran críticas**



**25.000 usuarios en la plataforma de ciberseguridad**





## Agricultura

### ▶▶▶ Plataforma sistema de información de explotaciones agrarias (SIEX)

Permitirá la documentación electrónica de información sobre las explotaciones agrícolas, ganaderas y forestales.

#### REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL



### Simplificación de la gestión de las explotaciones para agricultores y ganaderos



#### EFICIENCIA DE LAS AAPP

### Mejora en el análisis de información para la orientación de políticas



# EJE 3

# Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales



# Transformación Digital de Comunidades Autónomas y Entidades Locales



## Proyectos de Comunidades Autónomas

Reparto de fondos por Acuerdo de Conferencia Sectorial, gestionado por el Ministerio de Hacienda y Función Pública:

- **17/19 entidades** han presentado proyecto.
- **122** proyectos comunicados con cargo al Componente 11.
- **95** proyectos en marcha en todo el territorio nacional.

	22 proyectos	<b>Administración orientada a la ciudadanía</b>
	26 proyectos	<b>Operaciones inteligentes</b>
	20 proyectos	<b>Gobierno del Dato</b>
	31 proyectos	<b>Infraestructuras Digitales</b>
	23 proyectos	<b>Ciberseguridad</b>



Las CCAA han apostado por proyectos de ciberseguridad de gran alcance, recibiendo la

**línea de Ciberseguridad la mayor cantidad de inversión.**



# Transformación Digital de Comunidades Autónomas y Entidades Locales

## ▶▶▶ Proyectos de Entidades Locales

Convocatorias de ayuda gestionadas a través del Ministerio de Política Territorial, destinadas a:

- **Entidades (aprox. 150)** de más de 50.000 habitantes y capitales de provincia.
- **Entidades (aprox. 300)** de menos de 50.000 habitantes y diputaciones provinciales, cabildos y consejos insulares, y ciudades autónomas.
- **Cabildos y Consejos Insulares.**

	141 proyectos	<b>Administración orientada a la ciudadanía</b>
	66 proyectos	<b>Operaciones inteligentes</b>
	36 proyectos	<b>Gobierno del Dato</b>
	286 proyectos	<b>Infraestructuras Digitales</b>
	135 proyectos	<b>Ciberseguridad</b>
	172 proyectos	<b>Integración con un conjunto mínimo de servicios de la AGE</b>



**Lanzamiento del Centro de Operaciones de Ciberseguridad de entidades locales por SGAD en 2023**



**Colaboración interministerial: Acuerdo entre SGAD y el Ministerio de Política Territorial**

# Hitos cumplidos



Desde su puesta en marcha, el Plan de Digitalización ha cumplido los siguientes **hitos**:

ABR  
22

### Primeras ayudas del Kit Digital

Gracias a su automatización, en sólo un mes se resuelven las primeras 2.000 solicitudes de ayudas a pymes y autónomos tras lanzar la 1ª convocatoria.

SABER MÁS

JUL  
22

### CPDs de Alto rendimiento

Instalación en Las Rozas para alojar los datos de la Administración, con un ahorro de energía del 45% y reduciendo la emisión de más de 10.000 toneladas de CO2 al año.

JUL  
22

### Incorporación del SEPE al 060

Incremento en la capacidad y mejora en la calidad de atención para demandas de empleo a través del servicio 060.

DIC  
22

### Lanzamiento Mi Carpeta Ciudadana

Simplifica la relación a través de internet y mejorar la interacción entre la administración y la ciudadanía de forma accesible, proactiva y personalizada.

SABER MÁS

DIC  
22

### Nueva identidad digital

España lidera el desarrollo de la acreditación de cualificaciones educativas y la solicitud de prestaciones sociales para la futura Cartera Digital europea.

DIC  
22

### Entrega de 80.000 nuevos puestos de trabajo para el personal público

Permite aumentar la colaboración, productividad y eficiencia de los empleados y las empleadas públicos.

DIC  
22

### Creación de un Centro de Operaciones de Seguridad nacional

Marco común de seguridad para todas las administraciones públicas, integrando ya a 45 entidades.

FEB  
23

### 3º convocatoria de ayudas del Kit Digital

Se logra repartir cerca de 825 millones de euros a pymes y autónomos, alcanzando más de 150.000 beneficiarios.

SABER MÁS

MAR  
23

### Administración Pública orientada al dato

Principios para construir una AGE orientada al dato, para asegurar su uso ético, seguro y responsable, mejorar la toma de decisiones y políticas públicas.

SABER MÁS

ABR  
23

### Interoperabilidad con Europa

España, aportando su experiencia en la interoperabilidad de historia clínica y receta electrónica en el Sistema Nacional de Salud.

SABER MÁS

MAY  
23

### Solicitudes de eGrant

Recepción de solicitudes para ayudas a la formación en competencias digitales de profesionales expertos en transformación digital (Agentes del Cambio).

MAY  
23

### Proyecto de Cartera Digital en ámbito universitario

Aplicación móvil que permite al usuario acceder de forma autenticada, fácil y segura a diversos servicios universitarios

SABER MÁS

JUN  
23

### Seguridad Social notifica en la DEHú

El organismo se consolida como los grandes emisores de notificaciones en el ámbito de la AGE.

SABER MÁS

JUL  
23

### Nueva versión de la aplicación Mi Carpeta Ciudadana

Puesta a disposición de la cuarta versión oficial de Mi Carpeta Ciudadana, que permitirá enviar escritos y comunicaciones a través del Registro Electrónico General, consultar la Historia Clínica Digital del SNS, así como acceder a las notificaciones que llegan desde todas las administraciones públicas a la DEHú, entre otras novedades.



20  
26



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

SECRETARÍA GENERAL DE  
ADMINISTRACIÓN DIGITAL

U  
23